

INFORME DE GESTIÓN 2024

5 de marzo 2025

Señores

Consejo Directivo

Fundación Casa Ronald McDonald de Colombia

Me permito exponerles a continuación los resultados de la Fundación Casa Ronald McDonald de Colombia durante el año 2024:

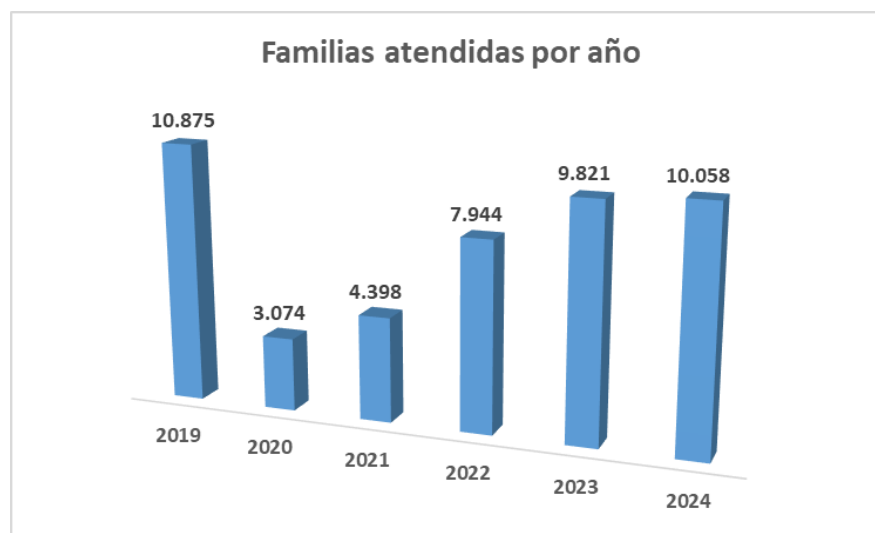
1. Indicadores año 2024: Impacto en Familias

Total Familias	2023	2024	CUMPL % 2024	Meta 2025	Var. %	Ocupación 2024	Meta Ocup. 2025
	9.831	10.058	94%	13.903	38%	91%	95%

Casas Ronald	2024	CUMPL %	Meta 2025	Var. %
1- Casa Ronald Cartagena	1.229	89%	1.320	7%
2- Casa Ronald Bogotá	545	91%	600	10%
3- Casa Ronald Cali	304	149%	360	18%
SUBTOTAL	2.078	95%	2.280	10%

Unidad de Bienestar	2024	CUMPL %	Meta 2025	Var. %
SUBTOTAL	256	n/a	2.880	0%

Salas Familiares	2024	CUMPL %	Meta 2025	Var. %
1- SF Militar Pediatría	2.227	98%	2.280	2%
2- SF Militar Oncología	309	103%	324	5%
3- SF Medellín	2.720	88%	2.820	4%
4- SF Simón Bolívar Pediatría	2.049	85%	2.220	8%
5- SF Simón Bolívar Quemados	419	87%	444	6%
6- SF Cardio			655	100%
SUBTOTAL	7.724	90%	8.743	13%



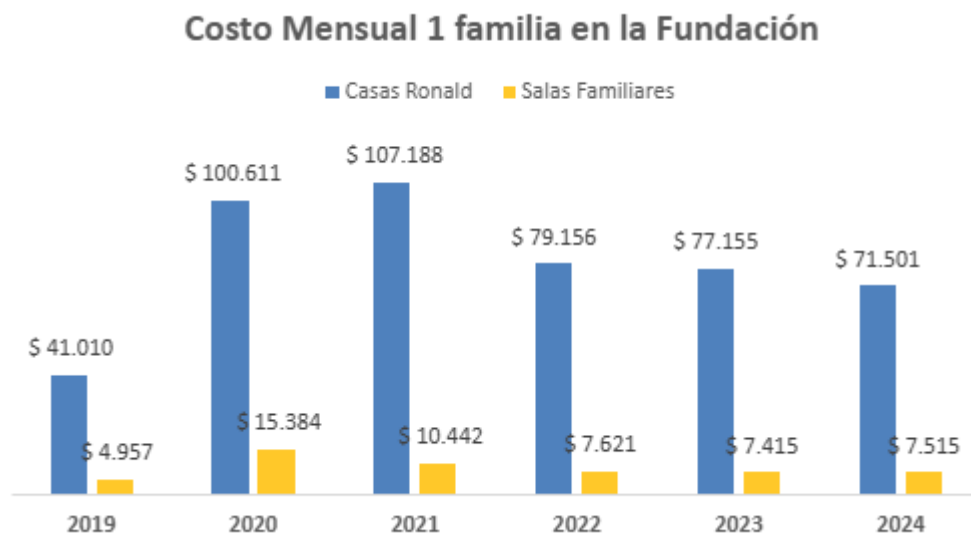
Nota: el número de familias se obtiene de la sumatoria de la cantidad de familias que se atienden cada mes, sin tener en cuenta si las familias vuelven a usar los programas en otros meses del año (si se repiten ingresos).

Total noches/familia 2024: 15.005
Total comidas servidas 2024: 35.001

EXPERIENCIA GENERAL DE LAS FAMILIAS:

Durante 2024, se realizaron encuestas de satisfacción al 20% de total de las familias que usaron los programas de la Fundación, y el 100% de los beneficiarios contestaron entre “Excelente” y “Bueno” a la pregunta: “¿Cómo fue la atención recibida por parte del personal de la Fundación?” lo cual ratifica la excelencia en la percepción de la operación de nuestros programas por parte de las familias.

COSTO MENSUAL POR FAMILIA



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

En revisión realizada, se determina que La Fundación está articulada con los siguientes ODS:

Objetivo 1. Fin de la pobreza

Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo

1.3 - Implementar sistemas de protección social

Implementar a nivel nacional sistemas y medidas apropiados de protección social para todos, incluidos niveles mínimos, y, de aquí a 2030, lograr una amplia cobertura de las personas pobres y vulnerables

Objetivo 3. Salud y bienestar

Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades

3.2 Para 2030, poner fin a las muertes evitables de recién nacidos y de niños menores de 5 años, logrando que todos los países intenten reducir la mortalidad neonatal al menos hasta 12 por cada 1.000 nacidos vivos, y la mortalidad de niños menores de 5 años al menos hasta 25 por cada 1.000 nacidos vivos

3.4 Para 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante la prevención y el tratamiento y promover la salud mental y el bienestar

3.8 Lograr la cobertura sanitaria universal, en particular la protección contra los riesgos financieros, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas seguros, eficaces, asequibles y de calidad para todos

Objetivo 10. Reducción de las desigualdades

10.2 - Promover la Inclusión Social, Económica y Política Universales

De aquí a 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición

10.3 - Garantizar la igualdad de oportunidades y poner fin a la discriminación: Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir la desigualdad de resultados, incluso eliminando las leyes, políticas y prácticas discriminatorias y promoviendo legislaciones, políticas y medidas adecuadas a ese respecto

Objetivo 17. Alianzas para lograr los objetivos

Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la alianza mundial para el desarrollo sostenible

17.17 - Fomentar alianzas eficaces

Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público- privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas

2. Recursos Humanos

- Al cierre de 2024, la Fundación cerró con 31 empleados directos de tiempo completo y 1 Aprendiz SENA en etapa productiva. Realizamos 4 vinculaciones por motivo de ampliación de planta en la Fundación: Jefe de Gente y Cultura, Analista de Operaciones, Coordinadora de Comunicaciones y Voluntariado, Coordinadora Sala Familiar Cardio (Apertura de nueva sala familiar).

- Durante el año 2024, la Fundación cumplió con la cuota de regulación del SENA (Resolución 110563), que es obligatoria para las organizaciones con más de 15 empleados directos, se cumplió con el requisito de contar con un aprendiz vinculado a la Fundación.

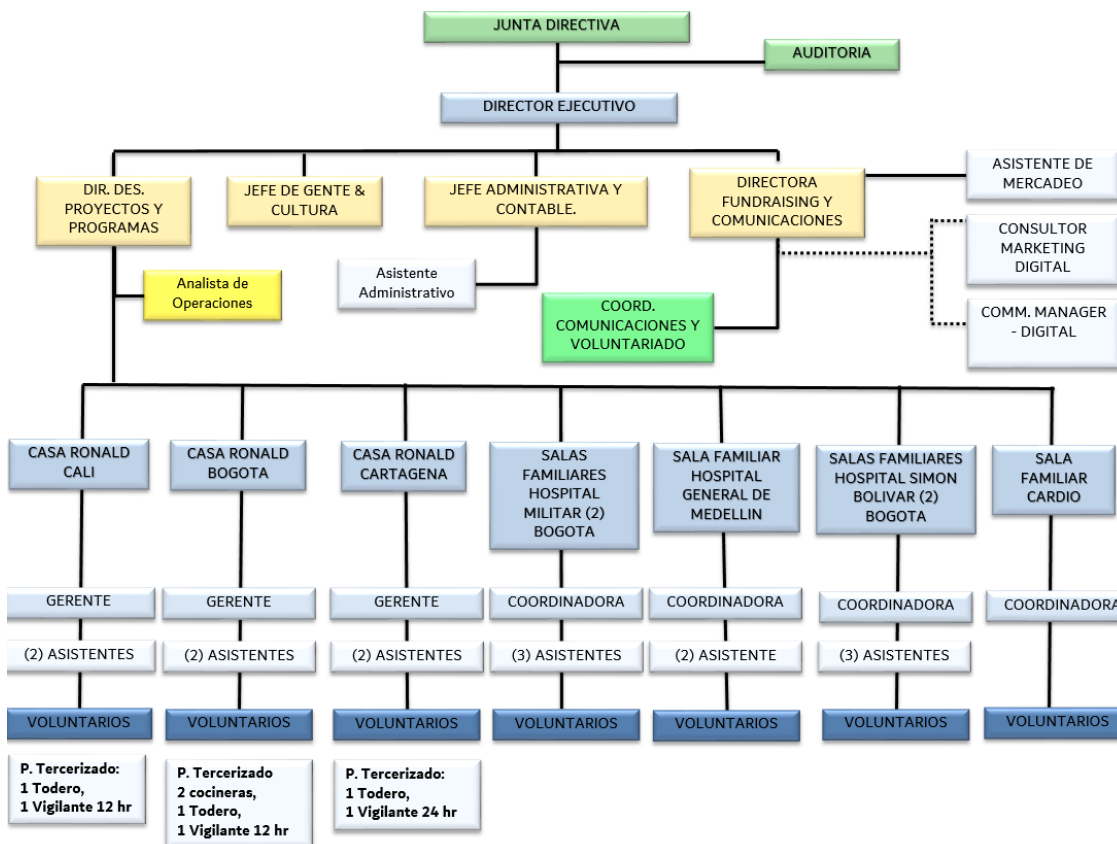
- En 2024, el índice de rotación fue del 17%, manteniéndose igual que en 2023. A pesar de la ampliación de la planta, el porcentaje de rotación se mantuvo constante. Se retiraron 5 personas; de los cuales se reemplazaron todos los cargos.

- Adicionalmente la Fundación tiene contratos de prestación de servicios de: 1 consultor de Marketing digital, 1 Community Manager, 1 Inspector SST para un total de 3 contratos bajo la modalidad antes mencionada.

- Durante el año 2024, la Fundación contó con los servicios de un outsourcing para el desarrollo de las actividades de aseo y mantenimiento (2 personas), preparación de alimentos (2 personas). También tiene suscrito un contrato de vigilancia de 12 horas.

- La Fundación se encuentra al día con todas sus obligaciones laborales.

ORGANIGRAMA



3. Resultados actividades de recaudación de fondos:

3.1. Cena de Recaudación "Muestra tu Alma" - Cartagena

El 30 de julio, en el Restaurante Alma, se celebró la cena de recaudación "Muestra tu alma" en la ciudad de Cartagena. Con un exquisito menú elaborado por el Chef Heberto Eljach, el apoyo de 8 anfitriones, la presencia de 51 asistentes y 14 empresas fueron esenciales para el éxito de la noche y lograr unos ingresos entre dinero y donaciones en especie para la Fundación de \$100'342.815.

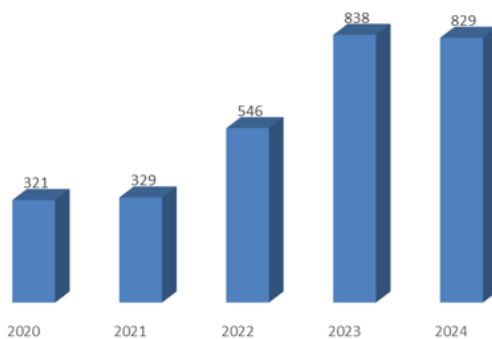
3.2. Cena de Recaudación "Mas que una Casa, un Hogar" - Bogotá

El 11 de septiembre, en la Residencia de la Embajada de los Estados Unidos, en compañía de El honorable Señor Francisco Palmieri, Encargado de Negocios de la Embajada de EE.UU, se celebró la cena anual recaudación de la Fundación "Más que una casa, un hogar", contando con la asistencia de 116 personas, 28 empresas aliadas y 20 voluntarios, logrando unos ingresos entre dinero y donaciones en especie de \$220'319.498.

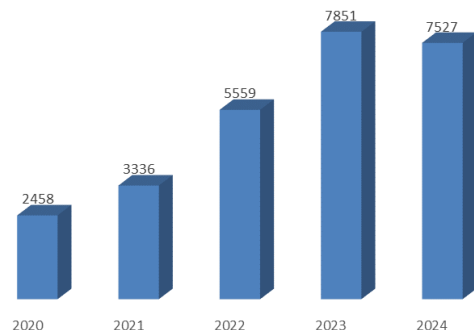
3.3. Gran Día

El 28 de septiembre, Arcos Dorados llevó a cabo la jornada de el Gran Día, una jornada maravillosa, contando con la presencia del Staff de ADC, influencers y de las dos Fundaciones beneficiarias. Un nuevo año más, la embajadora de la campaña fue la Futbolista de la selección Colombia Linda Caicedo. La Fundación vendió 7.527 Bonos preventa. EL resultado se repartió con Fundación Mi Sangre con una participación en donación de 55% para Casa Ronald McDonald y de 45% para Mi Sangre. El valor final fue confirmado y donado en diciembre del 2024 por un monto de \$828.632.311, un 1,14% menos que la donación recibida por el Gran Día 2023.

Donación en millones de pesos



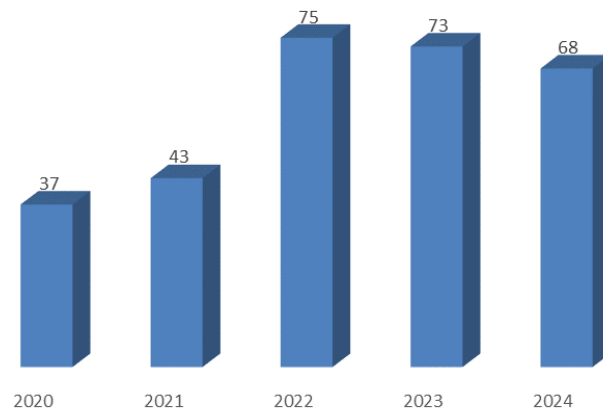
Numero de Bono preventa – Vendidos por la Fundación



3.4. Alcancías en Restaurantes McDonald's

En 2024 se logró recaudar en alcancías un total de \$67.798.800, que si bien fue inferior al 2023 (-7,17%); sigue siendo un rubro importante en los ingresos de la Fundación, teniendo en cuenta los cierres de varios locales por remodelación o por cierre definitivo y el paso a ventas por pantallas digitales o apps. A diciembre 2024, se tienen instaladas 366 alcancías en 229 puntos en 14 ciudades/municipios de Colombia.

Ingresos alcancías en millones de pesos - histórico



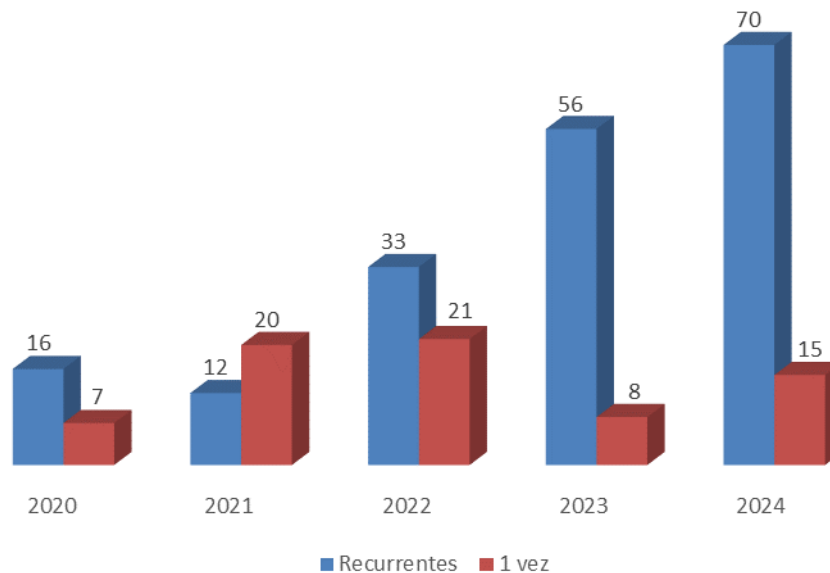
3.5. Donantes recurrentes y de un solo pago/donación

El 2024 fue un gran año en donantes tanto de un solo pago como recurrentes, logrando un aumento del 25,59% y 93,61% respectivamente.

La gestión realizada en donantes recurrentes hizo posible el recaudo de \$69.867.900, en donde los empleados que tienen descuento de Nomina de Arcos Dorados Colombia, han sido de vital importancia para el positivo resultado, ya que ellos tienen una participación de las donaciones totales de 39%.

En cuanto a donantes de un solo pago, se recaudaron \$15.206.623.

Ingresos donantes individuales en millones de pesos - histórico



4. Voluntariado

En 2024, contamos con la participación de 400 voluntarios individuales, quienes llevaron a cabo 797 actividades dentro de la Fundación. De estos, 110 voluntarios dedicaron su tiempo de manera recurrente en la Casa Ronald, contribuyendo a mejorar la experiencia hospitalaria de las familias con niños en tratamiento médico.

A lo largo del año, diversas empresas realizaron actividades de voluntariado corporativo, fortaleciendo su compromiso con nuestra misión. Además, en 2024 consolidamos y estructuramos nuestro programa de Voluntariado Corporativo Pago como una estrategia clave de impacto social, logrando que 4 empresas aportaran 20 millones de pesos en los últimos 4 meses del año.

Por su parte, 144 voluntarios de Arcos Dorados participaron en 174 actividades, y 17 de ellos brindaron su apoyo de manera recurrente, demostrando un compromiso sostenido con la causa.

El aporte de cada voluntario ha sido fundamental para seguir ofreciendo un hogar lejos del hogar a quienes más lo necesitan

5. Detalle ingresos 2024

Las donaciones están desagregadas como se muestra a continuación (en miles de pesos colombianos):

	2024	2023
Donaciones recibidas RMHC (1)	1.548.583	731.021
Gran Día (2)	828.632	838.162
Convenio con aliados hospitalarios	669.210	552.758
Cena de Amigos (3)	303.577	337.964
Donaciones Empresas (4)	105.531	645.070
Eventos de recaudación (5)	95.154	115.440
Donaciones Personas Naturales	84.944	63.496
Alcancías (6)	70.150	73.035
Donaciones en especie	53.962	45.812
Actividades en las Casas Ronald	40.664	31.549
Merchandising	15.366	14.063
Otras donaciones	7.761	3.380
	3.823.534	3.451.750

6. Detalle gastos 2024

De acuerdo a lineamientos y estándares financieros de Ronald McDonald House Charities se presenta la siguiente clasificación de los gastos operativos (en miles de pesos colombianos):

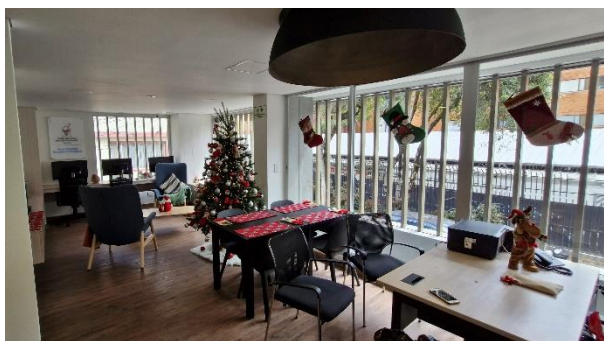
	2024	2023
Casas Ronald McDonald (1)	1.269.130	1.331.728
Salas Familiares Ronald McDonald (2)	998.567	476.748
Desarrollo de fondos (3)	462.321	545.540
Administrativos (4)	295.730	255.976
Depreciación y amortización	159.654	129.364
	3.185.402	2.739.356

7. Temas relacionados con los programas:

7.1. Sala Familiar con Fundación Cardioinfantil.

El 19 de diciembre de 2024 se inauguró la nueva Sala Familiar, un espacio diseñado para brindar apoyo integral a los familiares de los pacientes pediátricos atendidos en la Cardioinfantil. Ubicada a pocos pasos de los servicios de pediatría del hospital, la Sala cuenta con sala de TV, computadores con acceso a internet, baños con duchas, área de lavandería y secado, cocineta y comedor, zona de descanso, y una terraza al aire libre con parasoles y calentadores. Se estima que beneficiará a más de 6.000 personas al año, impactando al 75% de los familiares de los pacientes. La Sala empezó a recibir familias el 15 de enero de 2025 y representa un paso significativo en la alianza con la Fundación

Cardioinfantil, reafirmando el compromiso conjunto de brindar bienestar a quienes acompañan a los niños en su proceso de recuperación



7.2. Casa Ronald McDonald Nuevos Horizontes – Bogotá:

En septiembre de 2024 se iniciaron las obras de remodelación del tercer piso de la Casa, con el objetivo de habilitar ocho nuevas habitaciones individuales con baño privado y una sala de reuniones para el personal de la Fundación. Con esta ampliación, la Casa pasará de 28 a 33 habitaciones, de las cuales 15 contarán con baño privado. Para estos trabajos, se recibió un grant de USD 200.000 por parte de RMHC Global; sin embargo, refuerzos estructurales necesarios ocasionaron retrasos y costos adicionales a los inicialmente presupuestados, proyectando la puesta en marcha para abril 2025.

7.3. Nueva Sala Familiar con Hospital Infantil Los Angeles, Pasto.

En septiembre 2024 se firmó el convenio con el Hospital Infantil Los Ángeles de Pasto para la construcción de una nueva Sala Familiar, con el objetivo de brindar un espacio acogedor y funcional para los familiares de los pacientes pediátricos. Las obras ya han iniciado y se proyecta que la Sala esté terminada en mayo de 2025, permitiendo ofrecer un entorno de apoyo integral durante las jornadas hospitalarias. Esta iniciativa reafirma el compromiso de la Fundación de ampliar su impacto

y acompañar a más familias en momentos críticos de salud. Se recibió un grant de USD 150.000 por parte de RMHC Global.

7.4. Nueva Unidad de Bienestar – Hospital Simón Bolívar.



Esta Unidad de Bienestar está diseñada específicamente para brindar comodidad, apoyo y recursos prácticos a aquellos que no cuentan con cobijo en las Salas Familiares.

La Unidad de Bienestar incluye entrega de bebidas calientes como café o aromáticas, snacks y a la vez también es un centro de lectura y lúdica, al ser una unidad móvil que permite prestar servicios de manera temporal y ocupando poco espacio, con el objetivo de crear un entorno que promueva la calma, la esperanza y la conexión entre las familias que comparten experiencias similares.

Esta unidad opera principalmente con el apoyo de voluntarios, en 2024 benefició a 256 familias y en 2025 esperamos llegar a 2.880.

8. Operaciones celebradas con los miembros del consejo directivo y con los administradores

Durante 2024, la firma Brick Abogados, de la cual el señor Juan Diego Rodriguez es socio y a su vez hace parte del Consejo Directivo de la Fundación, asesoró jurídicamente a la Fundación en todos los temas legales, tributarios y laborales que se requirió.

9. Transparencia

Conscientes de la importancia de contar con valores como la transparencia, nuestra Fundación somete a proceso de revisoría fiscal los estados financieros, el cual es realizado por KPMG Colombia.

10. Propiedad Intelectual

Se informa que la Fundación está cumpliendo con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

11. Libre Circulación de Facturas

Se informa que la Fundación no entorpeció la libre circulación de las facturas con endoso emitidas por los vendedores o proveedores.

12. Varios

A 31 de diciembre de 2024, La Fundación se encuentra al día con todas las obligaciones importantes que debe cumplir: aspectos laborales, Cámara y Comercio, informe anual alcaldía de Bogotá, Renovación de Régimen Tributario Especial ante la DIAN, renovación de registro nacional de bases de datos, impuestos nacionales y distritales de Bogotá, Cartagena y Cali.

Atentamente,



Diana M. Peña Giraldo
Directora Ejecutiva
Representante Legal (S)